

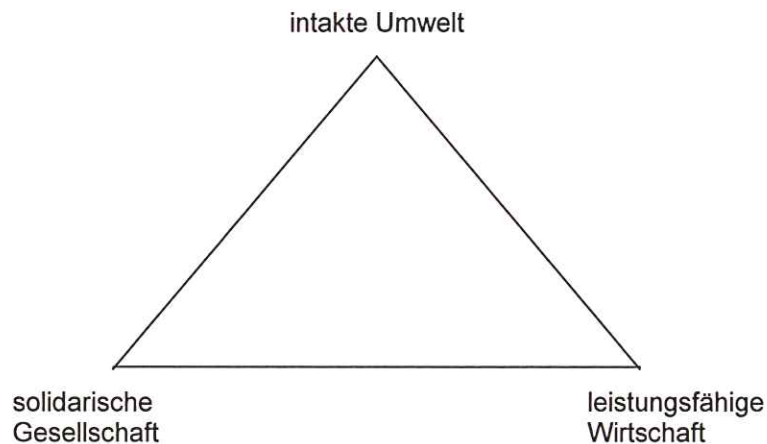
Der LFE - Codex

Die Luftseilbahnen Fiesch-Eggishorn AG (LFE) sind eines der bedeutendsten Unternehmen in der Region Goms/Aletsch. Dieser Status freut uns, weist uns aber auch grosse Verantwortung zu. Eine Verantwortung, derer wir uns bewusst sind und der wir uns gerne stellen.

Wir betrachten uns als Teil der Gesellschaft, für die wir aktiv Verantwortung tragen.

Als Orientierungsrahmen halten wir uns an die Voraussicht eines Försters – als Erfinder der Nachhaltigkeit - der die nachhaltige Entwicklung eines Waldes darin sah, dass die heutigen Bedürfnisse zu berücksichtigen sind ohne zu riskieren, dass zukünftige Generationen ihre eigenen Bedürfnisse nicht befriedigen können.

Oder: (UNO 1987)



Diese von der LFE angestrebte Balance zwischen ökonomischen, ökologischen, sozialen und kulturellen Zielen zur Sicherung der Unabhängigkeit soll unsere Unternehmenskultur prägen und ist Grundlage unserer Betrachtungen.

Zu Ende gedacht heisst das, dass alle – Verwaltungsrat, Mitarbeiter, Kunden, Partner und Öffentlichkeit – eingeladen sind, sich an unserem Unternehmen zu beteiligen und mit uns das dazugehörige Leitbild umzusetzen und führt uns zu unserer Mission.

Was **wollen** wir ?

Die LFE - Mission

Wir erfinden das Seilbahnerlebnis neu. Dabei erlebt der Kunde die Urgewalt der Alpen und deren Entstehung auf einem einmaligen Attraktionspunkt – Dem EGGISHORN

Wer **sind** wir ?

Eines der schönsten Berg-Panorama's und der Grosse Aletschgletscher - inmitten dem ersten UNESCO-Weltnaturerbe der Alpen - sind unser Umfeld, welches wir dem Kunden näher bringen.

Was **tun** wir ?

Exklusive Natur gepaart mit einem Kundenverständnis, das den Kunden als wichtigster Partner betrachtet, ist die Ausgangslage. Dabei genießt er überdurchschnittliche Dienstleistung, die die Erwartungen übertreffen und wir erfreuen uns an dem Erfolg.

Wie **arbeiten** wir ?

Mitarbeiter

Ein gutes Team arbeitet an interessanten Aufgaben, ist offen für Veränderungen und entwickelt sich weiter. Als Gegenleistung erhält es einen fairen Lohn und gesicherte Sozialleistungen. Anspruch und Erfolg werden geteilt.

Prozesse, Sicherheit

Bei den einfachen, auf das Verbesserungspotential ausgerichteten Prozessen, steht die Sicherheit des Gastes und Mitarbeiters im Mittelpunkt.

Umwelt

Die Grundlage der Entwicklung und Sicherstellung der Ueberlebensfähigkeit des Unternehmens hängt von der intakten Umwelt ab. Dessen sind wir uns bewusst und wir verhalten uns entsprechend.

Finanzielle Ressourcen

Die Geldgeber denken langfristig und wir konzentrieren uns auf das Kerngeschäft.

Oeffentlichkeit

Der sensiblen Wahrnehmung in der Oeffentlichkeit sind wir uns bewusst und wir verhalten uns entsprechend.

Partner, Lieferanten

Gegenüber Partnern und Lieferanten sind wir transparent und fair.

Das LFE-Leitbild (Genehmigt an der Team-Sitzung vom 19.8.2006)

Vorwort

Seit den Anfängen des Tourismus in der Destination Fiesch/Goms/Aletsch (ca. 1850) ging es ausschliesslich darum - NÄHER AN DEN ALETSCHGLETSCHER – zu gelangen. Um genau das Gleiche geht es heute noch. Nicht mehr wie früher, zu Fuss oder mit Tragsesseln, sondern seit 40 Jahren mit der Luftseilbahn Fiesch-Eggishorn AG. Das Leitbild der LFE orientiert sich deshalb an diesem Grundgedanken.

Näher an den Aletschgletscher (Leitidee)

Der Aletschgletscher, als grösster Gletscher der Alpen (23 km), der Fieschergletscher (15km), fast alle 4-Tausender der Alpen (47 von 48) und das erste UNESCO-Welterbe „Aletsch-Jungfrau-Bietschhorn“ (80 km²) sind in dieser phantastische Art und Weise ausschliesslich vom Eggishorn (2'926 m.ü.M.) aus zu betrachten. Die Delta- und Gletschirmsportler erleben das daraus entstehende, europaweit vorteilhafteste Mikroklima.

Wie die natürlichen, einmaligen Voraussetzungen wollen auch wir als Unternehmen nachhaltigen ökonomischen, ökologischen und sozialen Ansprüchen genügen.

Zusätzlich sind wir für die Winteraktivitäten, mit starken Partnern auf der Rieder- und Bettmeralp verbunden und bieten gemeinsam eines der schönsten Skiresorts der Schweiz an. Ein abwechslungsreiches Wandergebiet und Bikenetz verbindet uns im Sommer.

Diese exklusive Ausgangslage wollen wir mit aktiver, transparenter und fairer Zusammenarbeit unter den Partnern auf dem Aletschplateau weiterentwickeln.

Näher am Kunden

Der Kunde ist unser Partner.

Partnerschaft ist dann befriedigend, wenn wir uns nach dem Geschäft in die Augen sehen können, weil der eine sich über die gute Dienstleistung freut und der andere über den Erfolg, der damit verbunden war. **Bei Erfolg und Dienstleistung wollen wir überdurchschnittlich sein und die Erwartungen des Kunden übertreffen.**

Näher am Mitarbeiter

Wir arbeiten an **interessanten Aufgaben, in einem tollen Team, mit neuen Erkenntnissen und persönlicher Weiterentwicklung.** Dies ist die Grundlage, um den Wandel vom Transportunternehmen (1970) zum heutigen Dienstleistungsbetrieb (2006) zu bestehen. **Ein Veränderungsprozess der uns täglich fordert.**

Dafür stellt die LFE eine **umfangreiche Altersvorsorge, ein fortschrittliches Mitarbeiterreglement, faire Entlohnung und gemeinsame und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten zur Verfügung. Anspruch, Anforderungen und Erfolg sind gegenseitig und werden geteilt.**

Näher an der Sicherheit

Die LFE - Mitarbeiter transportieren den Kunden von Fiesch aufs Eggishorn. Dazu benötigen wir viel Technik und führen Unterhaltsarbeiten in anspruchsvollen und teilweise gefährlichen Arbeitssituationen aus.

Die Sicherheit des Gastes, der Gesundheitsschutz und die Arbeitssicherheit für die Mitarbeiter (ASGS) und ein einwandfreier Unterhalt der Anlagen (BAV) haben höchste Priorität.

Näher an den Aktionären und Kapitalgebern

Die Aktionäre sind eine wichtige Stütze unseres Unternehmens. Sie unterstützen uns bei der langfristigen und zukunftsgerichteten Orientierung und Ausrichtung des Unternehmens.

Die Finanzkennzahlen basieren auf überdurchschnittlichen Branchenwerten und die notwendigen Investitionen zur Sicherstellung und Weiterentwicklung des Unternehmens stehen vor kurzfristigen Erfolgen. Beteiligungen gehören nicht zu unseren Schwerpunkten.

Näher an den Prozessen

Einfache und nachvollziehbare Prozesse und Abläufe, immer im Kontext mit dem Verbesserungspotential für Betrieb und Kunde, sind Voraussetzung für einen betriebswirtschaftlich einwandfreien Betrieb. Zur Sicherstellung dieser Ansprüche arbeiten wir an dem Projekt „VS-Excellence“ und stellen uns im Jahre 2007 der Zertifizierung.(9001:2000, 14001:2000)

Näher an der Öffentlichkeit, Partner und Lieferanten

Die LFE ist eine Aktiengesellschaft und ist mit einer **speziellen Wahrnehmung in der Öffentlichkeit konfrontiert.** Diese Wahrnehmung **setzt Sensibilitäten voraus, deren wir uns bewusst sind und die unser Verhalten beeinflusst.** An die Lieferanten stellen wir hohe Ansprüche **und erfüllen unsere Verpflichtungen wie vereinbart.**

Näher an der Umwelt

Die Umwelt ist unser einziges Kapital. Es gibt kein Ersatz. **Das Ueberleben des Unternehmens hängt von dem Umgang mit der Natur und Umwelt ab. Entsprechend handeln wir. Verletzungen von gesetzlichen Vorschriften, die der Natur und Umwelt dienen, sind tabu.**